

Warunki dożywotniej gwarancji na zawiasy D&D TrueClose stosowane w bramkach bezpieczeństwa KEDA

Niniejsze warunki określają zasady korzystania z dożywotniej gwarancji producenta na zawiasy D&D TrueClose stosowane w bramkach bezpieczeństwa KEDA.

Gwarancja dotyczy wyłącznie zawiasów D&D TrueClose zamontowanych w bramkach bezpieczeństwa KEDA i użytkowanych zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją montażu oraz zasadami określonymi poniżej.

1. Zakres gwarancji

Dożywotnia gwarancja obejmuje zawiasy D&D TrueClose zastosowane w bramkach bezpieczeństwa KEDA, pod warunkiem że produkt jest użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz w warunkach przewidzianych dla tego typu zawiasów.

Gwarancja dotyczy wad wynikających z:

- wad materiałowych,
- wad wykonania,
- wad konstrukcyjnych zawiasu.

Gwarancja obejmuje wyłącznie zawias jako element mechaniczny bramki. Nie obejmuje pozostałych elementów bramki, takich jak konstrukcja stalowa, powłoka lakiernicza, słupek, stopa montażowa, elementy mocujące, kotwy, wibroizolator ani elementy dodatkowe wykonane na indywidualne zamówienie.

2. Czas trwania gwarancji

Zawiasy D&D TrueClose stosowane w bramkach bezpieczeństwa KEDA objęte są dożywotnią gwarancją producenta.

Gwarancja obowiązuje tak długo, jak pierwotny nabywca jest właścicielem produktu, z zastrzeżeniem warunków i ograniczeń określonych w niniejszym dokumencie.

Gwarancja nie przechodzi automatycznie na kolejnego właściciela produktu, chyba że producent lub uprawniony dystrybutor wyrazi na to pisemną zgodę.

3. Warunki zachowania gwarancji

Aby gwarancja obowiązywała, muszą być spełnione poniższe warunki:

1. Zawiasy muszą być stosowane w bramce bezpieczeństwa zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Bramka musi być wyposażona w dwa zawiasy D&D TrueClose.
3. Masa skrzydła bramki nie może przekraczać 70 kg.
4. Wymiar skrzydła bramki nie może przekraczać 1800 mm wysokości oraz 1200 mm długości.
5. Montaż musi być wykonany zgodnie z instrukcją oraz zasadami prawidłowego montażu.
6. Zawiasy muszą być zamontowane do stabilnego, odpowiednio sztywnego i prawidłowo przygotowanego elementu konstrukcyjnego.

7. Bramka musi być użytkowana w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, jako bramka bezpieczeństwa dla ruchu pieszego.
8. Siła domyku zawiasów powinna być regulowana zgodnie z instrukcją obsługi.
9. Produkt nie może być przerabiany, rozbierany ani naprawiany w sposób nieautoryzowany.

Zastosowanie jednego zawiasu zamiast dwóch, przekroczenie dopuszczalnej masy skrzydła albo montaż zawiasów w konstrukcji niezgodnej z ich przeznaczeniem może skutkować utratą gwarancji.

4. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani nieprawidłowego działania powstałych wskutek:

- normalnego zużycia eksploatacyjnego,
- nieprawidłowego montażu,
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- zastosowania zawiasów w bramce o zbyt dużej masie lub zbyt dużych wymiarach,
- zastosowania innej liczby zawiasów niż dwa na jedno skrzydło bramki,
- niewłaściwej regulacji lub regulacji niezgodnej z instrukcją,
- nieprzestrzegania zaleceń dotyczących montażu, eksploatacji lub konserwacji,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po dostarczeniu produktu do klienta,
- uderzeń, wypadków, przeciążeń lub nadużyć,
- manipulacji przy zawiasie, samodzielnych przeróbek albo nieautoryzowanych napraw,
- wad elementów, do których zawias został zamontowany, np. słupa, ściany, profilu stalowego, konstrukcji wygrodzenia lub innego elementu wsporczego,
- uszkodzeń wynikających z niestabilnego albo nieodpowiedniego podłoża lub konstrukcji montażowej,
- działania czynników zewnętrznych pozostających poza kontrolą producenta lub sprzedawcy,
- korozji, matowienia powierzchni lub uszkodzeń wynikających z warunków środowiskowych,
- działania substancji chemicznych, agresywnego środowiska, niewłaściwego czyszczenia lub nieodpowiedniej eksploatacji.

Gwarancja nie obejmuje również kosztów robocizny, demontażu, ponownego montażu, transportu, przestoju zakładu, utraconych korzyści ani innych kosztów pośrednich związanych ze zgłoszeniem reklamacyjnym.

5. Zasady zgłoszenia reklamacyjnego

W przypadku stwierdzenia wady zawiasu należy zgłosić reklamację w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady.

Zgłoszenie powinno zostać dokonane przed demontażem zawiasu oraz przed odesłaniem jakichkolwiek elementów.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- dane kupującego,
- numer zamówienia lub dowód zakupu,
- opis stwierdzonej wady,
- zdjęcia zawiasu,
- zdjęcia całej bramki,
- zdjęcia pokazujące miejsce i sposób montażu,
- informację o warunkach użytkowania bramki,
- informację, czy zawias lub bramka były wcześniej naprawiane, regulowane albo modyfikowane.

Zgłoszenia należy kierować na adres: sklep@keda.pl.

Po otrzymaniu zgłoszenia KEDA może poprosić o dodatkowe informacje, zdjęcia lub odesłanie wadliwego elementu w celu oceny zasadności zgłoszenia.

6. Sposób realizacji gwarancji

W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego wadliwy zawias zostanie naprawiony albo wymieniony na taki sam lub równoważny produkt.

O sposobie realizacji gwarancji decyduje producent, dystrybutor lub sprzedawca po ocenie zgłoszenia i stanu produktu.

Wymiana zawiasu nie oznacza rozpoczęcia nowego okresu gwarancyjnego dla całej bramki ani dla innych jej elementów.

7. Ograniczenie odpowiedzialności

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji ogranicza się do naprawy lub wymiany wadliwego zawiasu.

Gwarancja nie obejmuje kosztów dodatkowych, w szczególności:

- demontażu zawiasu,
- ponownego montażu,
- dojazdu ekipy montażowej,
- transportu niezwiązanego bezpośrednio z uzgodnioną procedurą reklamacyjną,
- przestoju produkcji,
- utraty zysków,
- szkód pośrednich,
- szkód wynikających z niewłaściwego użytkowania bramki.

8. Zastosowanie bramek bezpieczeństwa KEDA

Bramki bezpieczeństwa KEDA są przeznaczone do kontroli ruchu pieszego, w szczególności przy zakończeniach ciągów pieszych, przejściach pomiędzy strefami oraz wyjściach na obszary, w których może odbywać się ruch wózków widłowych lub innych pojazdów wewnętrznych.

Bramki bezpieczeństwa KEDA są jednostronnie otwierane i samozamykające. Nie są bramkami wahadłowymi.

Zawiasy D&D TrueClose odpowiadają za samoczynny powrót skrzydła do pozycji zamkniętej. Siła domyku może zostać wyregulowana zgodnie z instrukcją obsługi.

9. Prawa klienta wynikające z przepisów prawa

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową, rękojmi lub innych praw przysługujących kupującemu na podstawie właściwych przepisów.

10. Kontakt w sprawie gwarancji

Wszelkie pytania dotyczące gwarancji na zawiasy D&D TrueClose stosowane w bramkach bezpieczeństwa KEDA należy kierować na adres:

sklep@keda.pl

W zgłoszeniu warto podać numer zamówienia, datę zakupu, opis problemu oraz dołączyć zdjęcia produktu i miejsca montażu.